お客様各位
平素よりぽけにゅーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft 社が提供するメールサービス「Outlook」のシステム障害の影響により、「ぽけにゅーに関するお問い合わせ」機能がご利用いただけない事象が発生しておりましたが、**2026 年 11 月 14 日（土）18:00 に復旧を確認し、現在は正常にご利用いただける状態となっております。**

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ 発生日時
2026 年 11 月 13 日（金）未明 ～ 2026 年 11 月 14 日（土）18:00

■ 影響内容
「ぽけにゅーに関するお問い合わせ」機能からのお問い合わせ受付が正常に行えない事象
現在は復旧し、お問い合わせ機能は正常にご利用いただけます。
今後とも、ぽけにゅーをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。